



## Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 16 avril 2025

L'Atelier (ci-après "nous", "notre", ou "l'organisme") respecte la vie privée de ses utilisateurs (ci-après "vous" ou "utilisateur·rice") et s'engage à protéger les renseignements personnels que vous partagez avec nous via notre site web. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, et protégeons vos renseignements personnels, ainsi que vos droits relatifs à ces données, en conformité avec la Loi 25, Loi modifiant le Code civil et la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

### 1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre site web, par exemple en vous inscrivant à notre newsletter, en faisant un don, en vous inscrivant à nos activités, ou en remplissant un formulaire de contact. Les renseignements que nous pouvons collecter incluent :

- **Identité** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel.
- **Informations de paiement** : informations financières nécessaires pour traiter les dons.
- **Informations d'utilisation du site** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de la visite, et autres données de navigation.

### 2. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés pour les fins suivantes :

- **Fournir nos services** : traiter vos demandes ou dons, et vous fournir les informations ou services que vous avez sollicités.
- **Communications** : vous envoyer des informations sur nos activités, événements, ou nouvelles importantes, si vous vous êtes inscrit·e à nos communications.
- **Amélioration du site** : analyser l'utilisation de notre site pour l'améliorer, optimiser l'expérience utilisateur, et mieux répondre à vos attentes.
- **Conformité légale** : respecter les obligations légales, fiscales et comptables applicables.

### 3. Consentement



En soumettant vos renseignements personnels via notre site, vous consentez à leur collecte, utilisation et traitement conformément à la présente politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, notamment en vous désabonnant de nos communications ou en nous contactant directement.

#### **4. Partage des renseignements personnels**

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos renseignements avec des prestataires de services tiers (par exemple, services de paiement, gestion des événements, hébergement web) qui agissent pour notre compte et qui sont soumis à des obligations de confidentialité.
- **Exigences légales** : Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige ou en réponse à une demande légitime des autorités compétentes.

#### **5. Protection des renseignements personnels**

Nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction. Ces mesures incluent des systèmes de sécurité informatique, le chiffrement des données sensibles et des procédures internes pour assurer la sécurité des informations que nous détenons.

#### **6. Droits d'accès, de rectification et de suppression**

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit :

- **D'accéder à vos renseignements personnels** : Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels que nous détenons et en vérifier leur exactitude.
- **De les rectifier** : Si vous estimez que vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, vous pouvez demander leur rectification.
- **De les supprimer** : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve des exigences légales de conservation des données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Isabelle Saine, directrice générale

[direction@atelierobnl.com](mailto:direction@atelierobnl.com)



## **7. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des **cookies** et des technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site web, notamment en permettant une navigation fluide et en analysant l'utilisation du site. Les cookies peuvent recueillir des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, et vos préférences sur le site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, certaines fonctionnalités du site peuvent ne pas fonctionner correctement sans cookies.

## **8. Modifications de la politique de confidentialité**

L'Atelier se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, notamment en fonction de l'évolution des lois ou de notre fonctionnement. Toute modification sera publiée sur cette page, avec la date de mise à jour indiquée en haut. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique pour vous assurer que vous êtes bien informé-e des pratiques actuelles.

## **9. Contact**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Isabelle Saine, directrice générale

[direction@atelierobnl.com](mailto:direction@atelierobnl.com)